



ITIL先锋论坛线上交流会

金融行业业务 科技风险

讲师：陈多思

2013年 4月

三人行，必有我师

ITIL先锋论坛，汇聚IT服务管理大师们的力量



金融行业科技风险

金融行业业务与业务系统

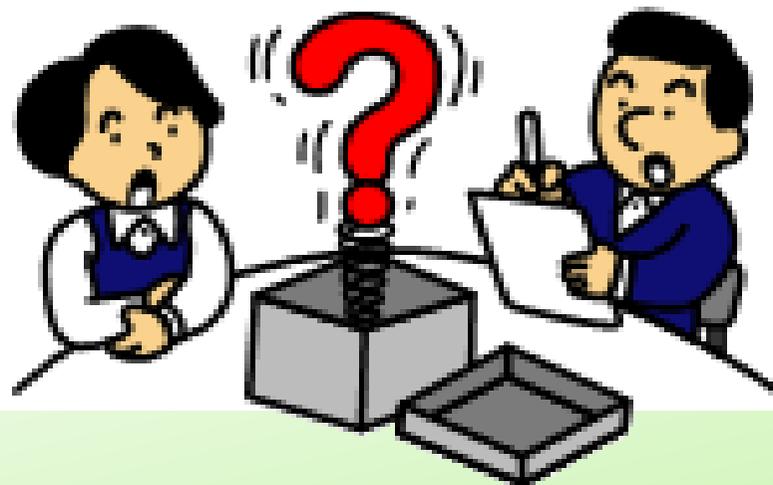
银行业务与IT系统特点

公积金业务与IT系统特点

FEMA风险评估模型

三人行，必有我师

ITIL先锋论坛，汇聚IT服务管理大师们的力量



金融行业与金融业务模式

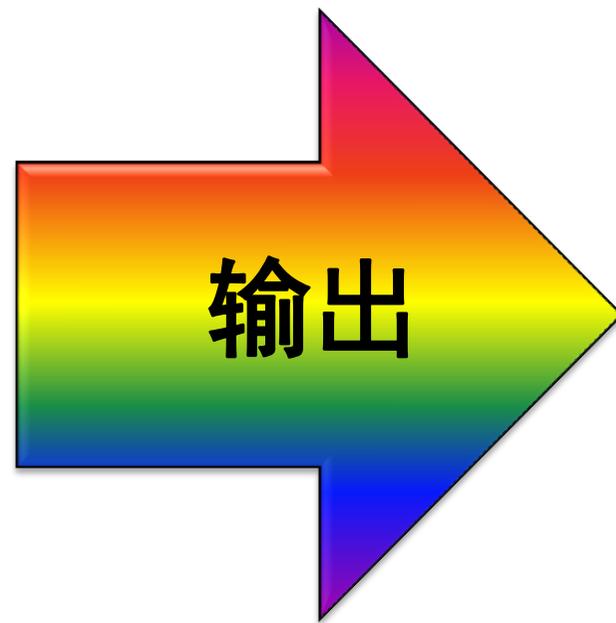


三人行，必有我师

ITIL先锋论坛，汇聚IT服务管理大师们的力量

什么是金融行业？

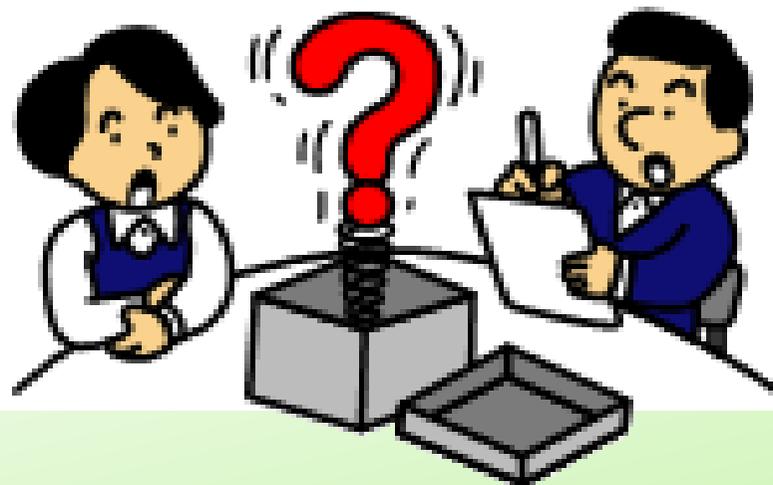
- ✓ 通常金融行业指：银行、保险、证券三大行业



- ✓ 业务输入和业务输出都是“钱”
- ✓ 博彩业？ 社会保障？

三人行，必有我师

ITIL先锋论坛，汇聚IT服务管理大师们的力量



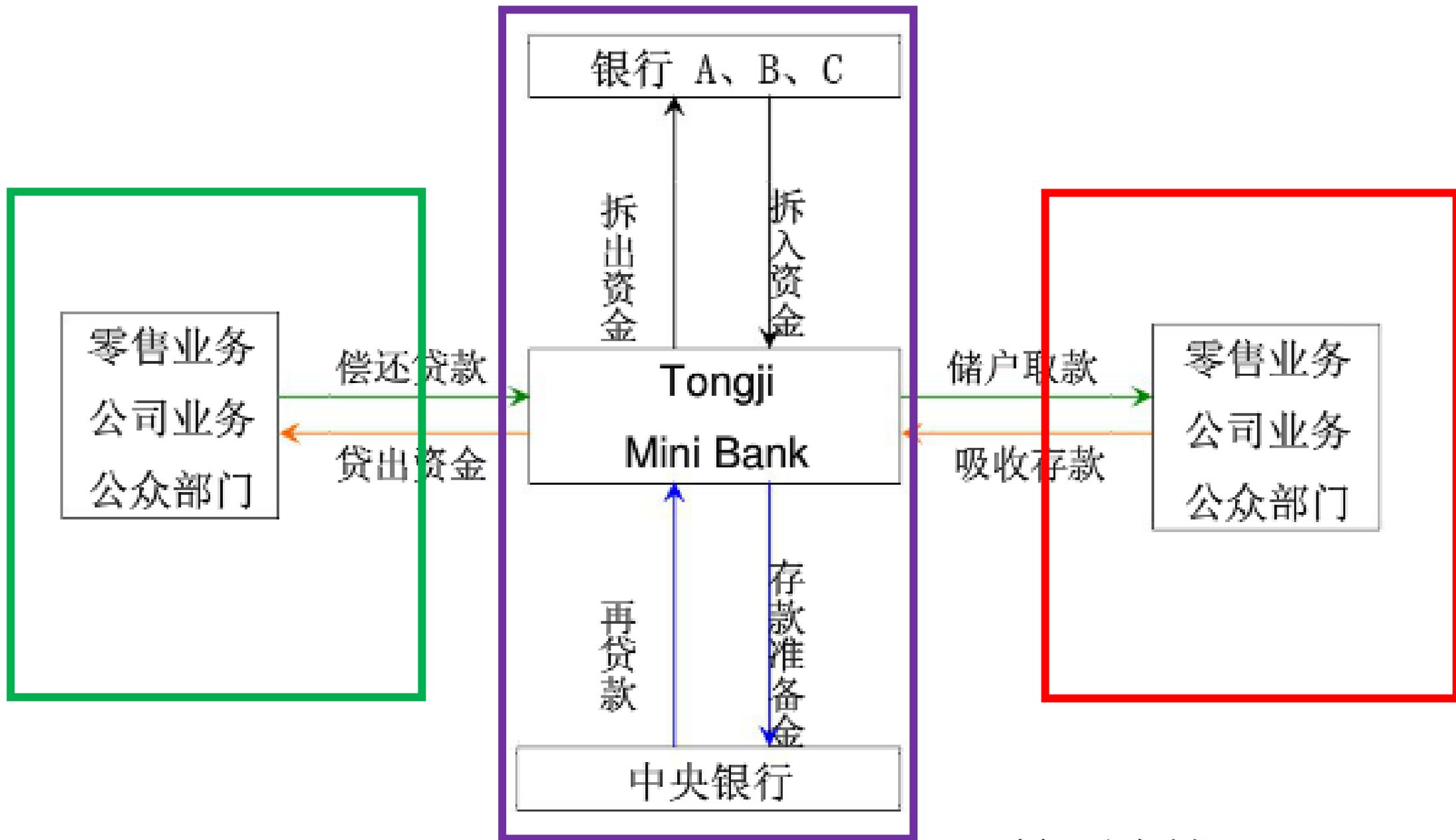
银行业务与IT系统特点



三人行，必有我师

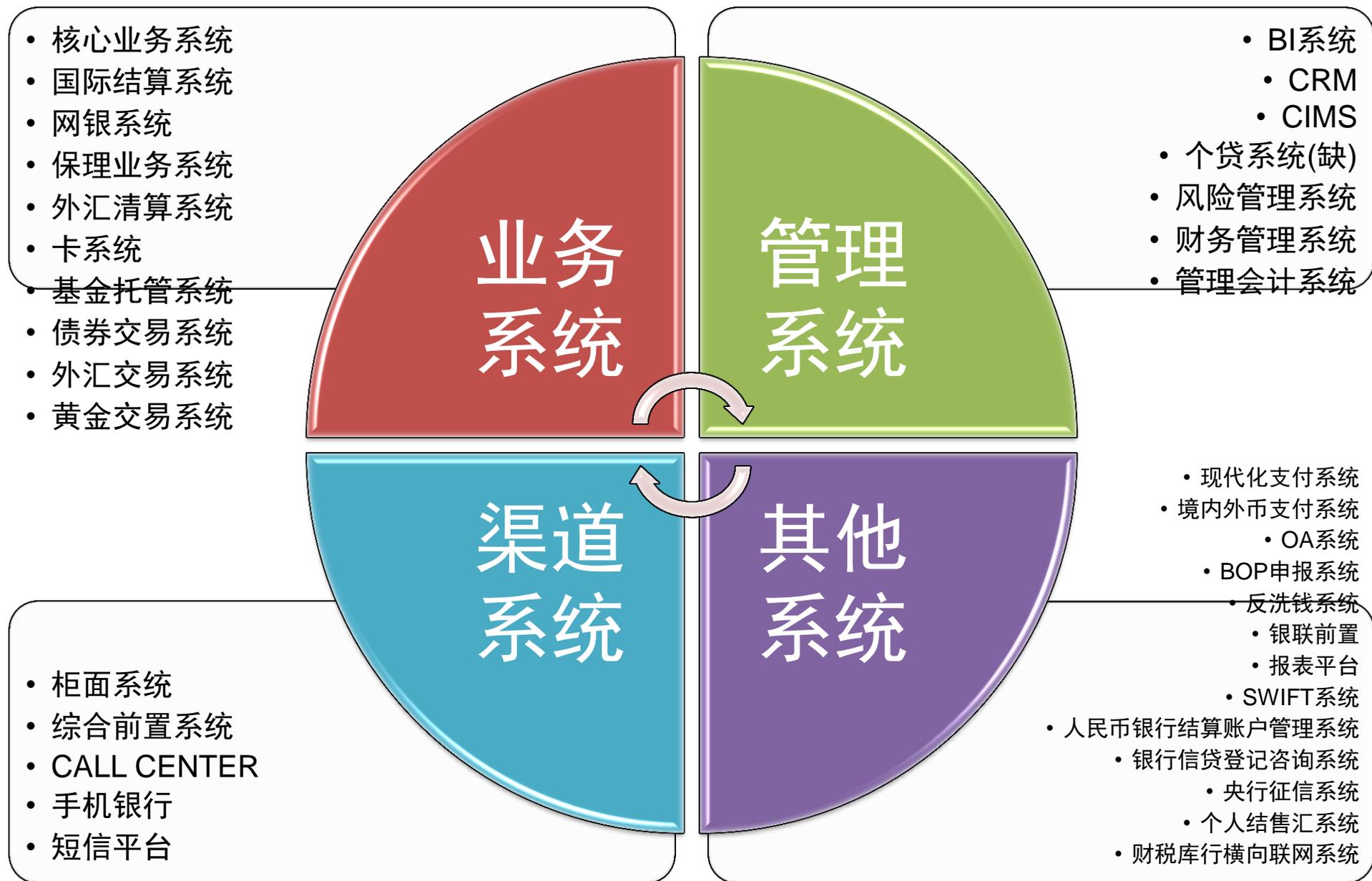
ITIL先锋论坛，汇聚IT服务管理大师们的力量

银行业务示意图



三人行，必有我师

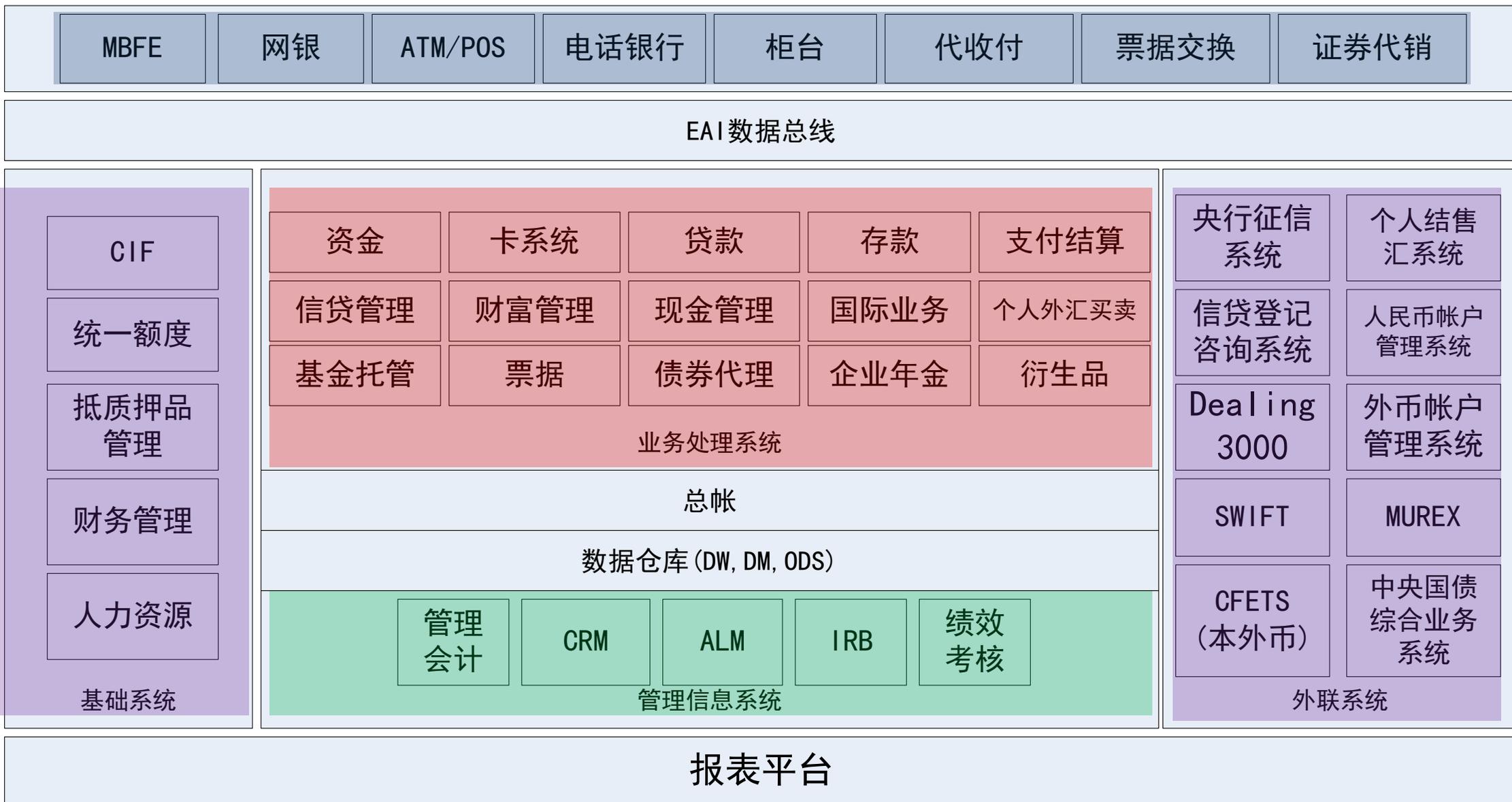
银行IT系统



三人行，必有我师

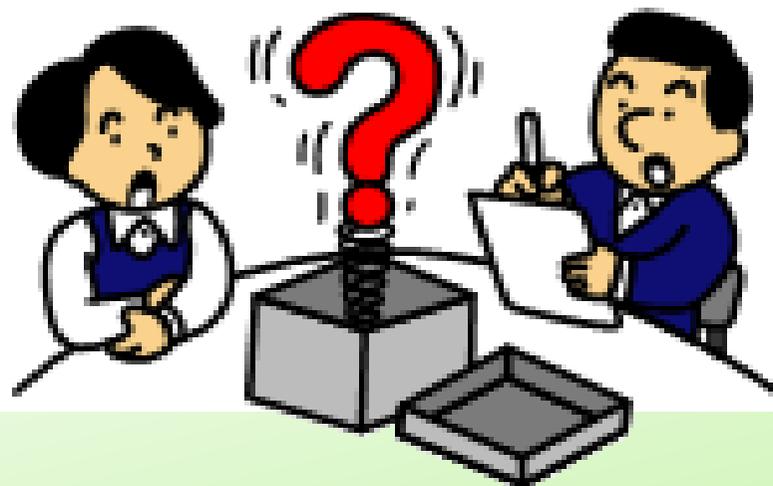
ITIL先锋论坛，汇聚IT服务管理大师们的力量

银行IT系统总体架构



三人行，必有我师

ITIL先锋论坛，汇聚IT服务管理大师们的力量



公积金业务与IT系统特点



三人行，必有我师

ITIL先锋论坛，汇聚IT服务管理大师们的力量

公积金业务

缴存

查询

公积金

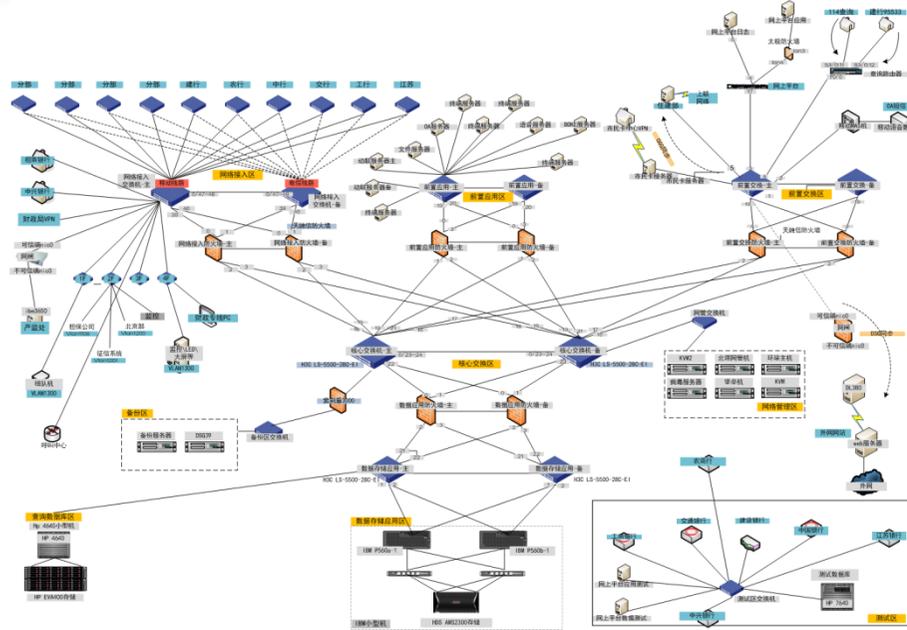
投资

支取

三人行，必有我师

ITIL先锋论坛，汇聚IT服务管理大师们的力量

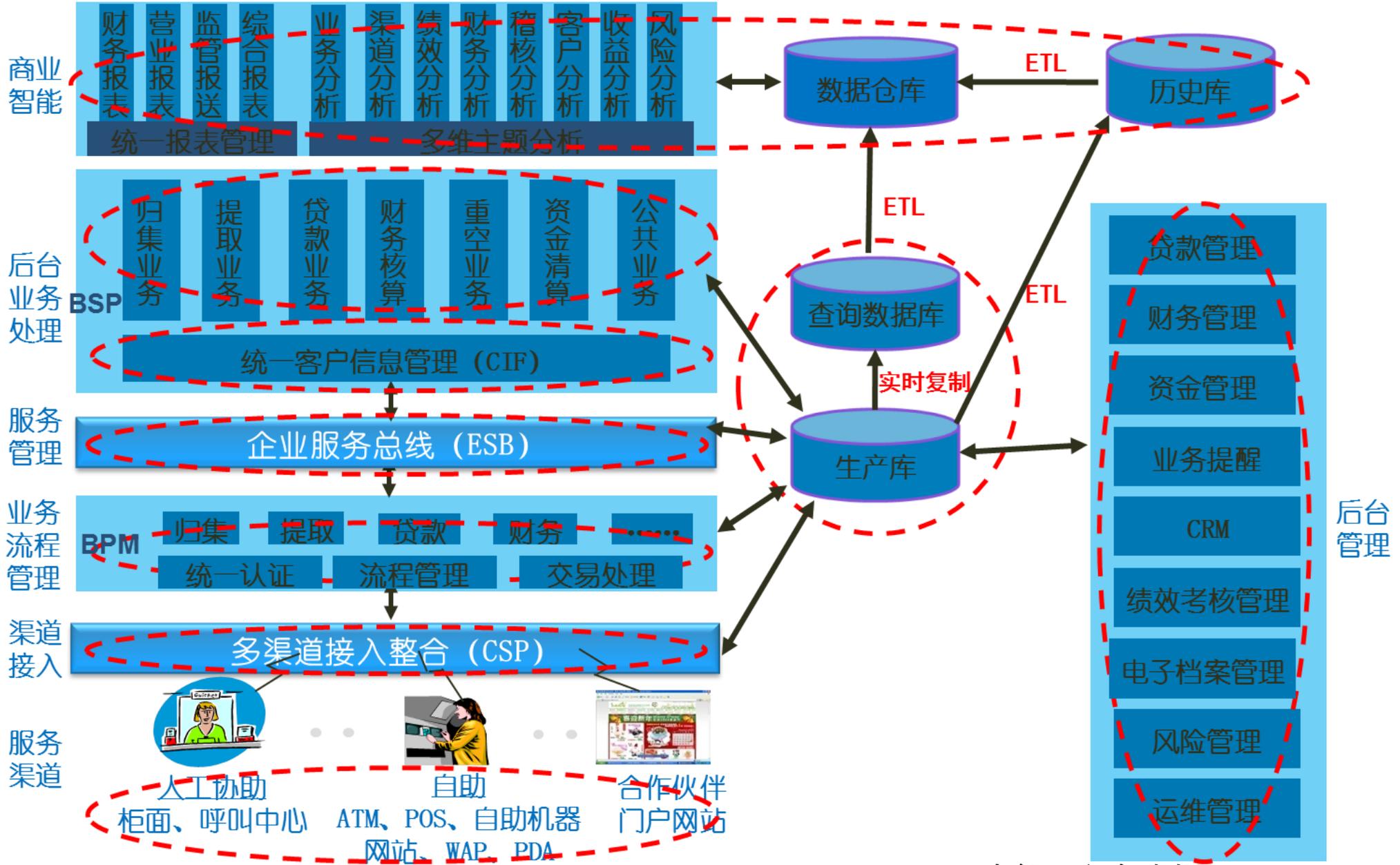
公积金IT系统网络架构



前置交换区	前置应用区	网络接入区
备份区	核心交换区	网络管理区
查询数据库区	数据存储应用区	测试区

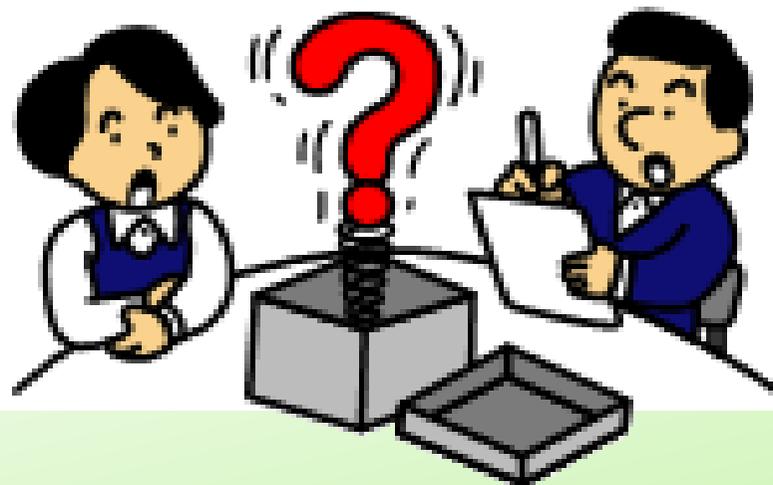
三人行，必有我师

公积金IT系统总体架构



三人行，必有我师

ITIL先锋论坛，汇聚IT服务管理大师们的力量



FEMA风险评估模型

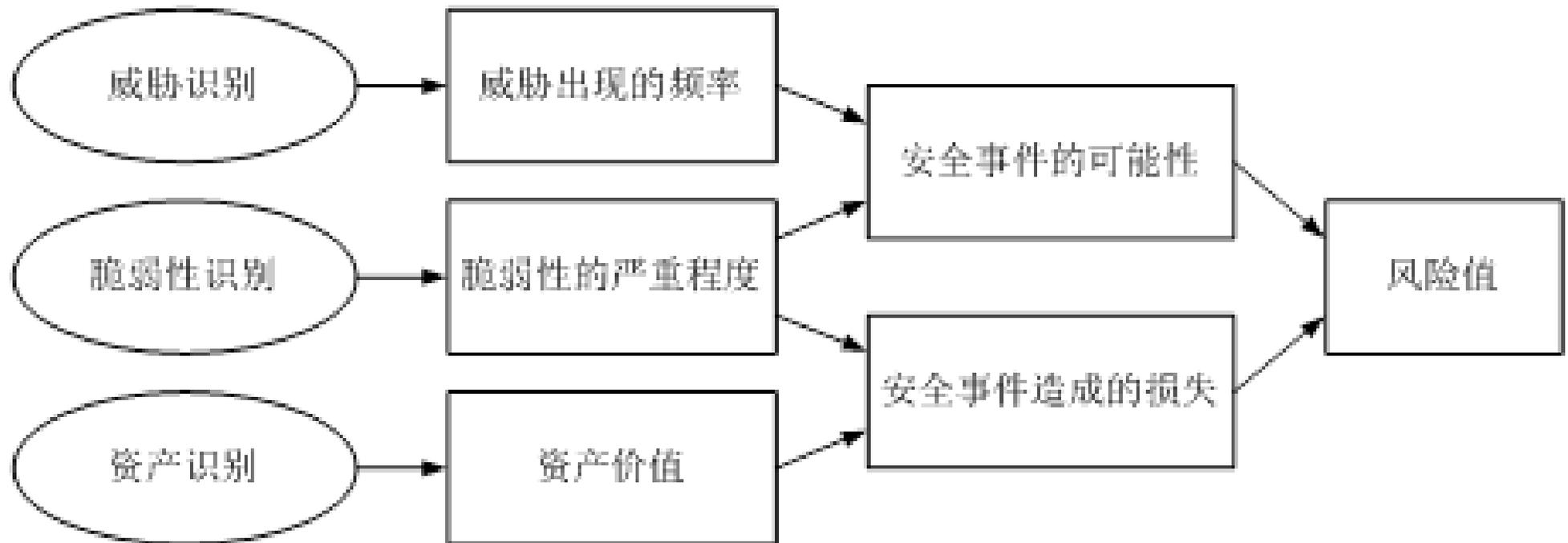


三人行，必有我师

ITIL先锋论坛，汇聚IT服务管理大师们的力量

风险评估方法及原理

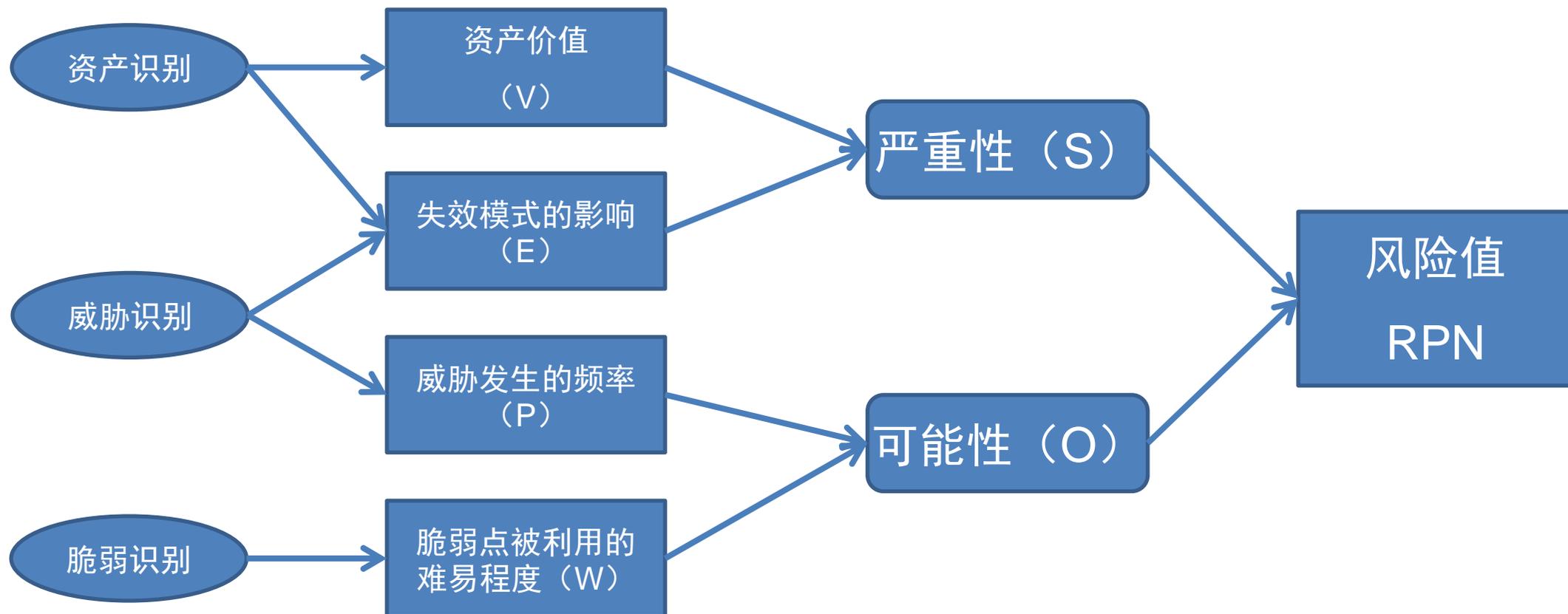
- ✓ 国标GB/T 20984-2007 《信息安全风险评估规范》风险分析的原理：



- ✓ 从威胁频率 (P)，脆弱性 (W)，资产价值 (V) 三个维度分析得到风险值

风险评估方法的先进性

✓ FEMA风险评估方法风险分析的原理：



✓ 四个维度：资产价值（V）、失效影响（E）、威胁频率（P），脆弱性（W）

三人行，必有我师

FEMA风险模型

- ✓ 风险计算数学模型（以相乘开根号为例）：
- ✓ 风险值RPN=

$$(\alpha + \beta) \sqrt{\sqrt{(m+n) \sqrt{(x+y+z) \sqrt{C^x * I^y * A^z} * E^n}^\alpha * \sqrt{P^i * W^j}}^\beta}$$

Thank

U

A

ll



Jimmy (陈多思)

M.T.: 189-9498-4396

Tel: 086-519-85116808-822

E-mail: Chends@isccc.gov.cn

MSN: qq63721558@hotmail.com

三人行，必有我师

ITIL先锋论坛，汇聚**IT**服务管理大师们的力量